

Guida alla
manutenzione della
pavimentazione tessile

MANUTENZIONE

Interface®

Indice

1. Introduzione

A. Importanza della manutenzione della pavimentazione tessile	3
B. Selezione dei prodotti	4
C. Identificazione delle proprie esigenze specifiche di manutenzione	4
D. Manutenzione programmata	5

2. Manutenzione preventiva

A. Quadrotte barriera	6
-----------------------	---

3. Tecniche di manutenzione

A. Manutenzione ordinaria	
i Pulizia con battitappeto	7
ii Sollevamento fibra	8
iii Pulizia delle macchie	9
a. Trattamento per macchie a base d'acqua	10
b. Trattamento per macchie a base d'olio	11
iiii Rimozione del chewing gum	11
B. Manutenzione provvisoria	
i Pulizia a secco	12
ii Shampoo cristallino	12
iii Pulizia Bonnet	13
C. Manutenzione periodica	
i Estrazione ad acqua calda	14

4. Soluzioni per la cura dei pavimenti

A. Soluzioni per la cura dei pavimenti	15
B. Apparecchiature per la manutenzione	16

5. Sostituzione delle quadrotte

A. Sostituzione delle quadrotte	18
---------------------------------	----

6. Contatti

19

1. Introduzione

A. A L'importanza della manutenzione della pavimentazione tessile

La corretta manutenzione della moquette non soltanto prolungherà la durata dell'investimento realizzato per la pavimentazione tessile, ma contribuirà altresì a preservare un livello di estetica e di comfort soddisfacente all'interno dell'ambiente di lavoro.

Per l'immagine di un'azienda si investono milioni di euro nella progettazione degli edifici e nell'interior design. In quest'ottica, pavimentazioni mantenute in maniera inadeguata possono condizionare negativamente l'immagine dell'azienda, ridurre le prestazioni dei prodotti e accelerare i tempi di sostituzione della pavimentazione stessa.

Interface è consapevole dell'esigenza di mantenere e di estendere la durata dell'investimento nella pavimentazione tessile per ragioni ambientali, oltre che finanziarie, e offre una soluzione attraverso una guida dettagliata alla manutenzione.

Interface può anche offrire addestramento e supporto supplementare per il team di manutenzione interno all'azienda, nonché programmi di manutenzione più personalizzati, studiati su misura per le esigenze specifiche di una determinata struttura.

B. Selezione dei prodotti

Proteggere l'investimento nella pavimentazione tessile significa molto di più che scegliere i metodi di pulizia corretti. Selezionare fin dal principio i prodotti giusti – in termini di costruzione, design e colore – contribuisce ampiamente a migliorare le performance e l'aspetto estetico della pavimentazione a lungo termine.

Ad esempio

Costruzione

Una costruzione serrata può contribuire a minimizzare i problemi di usura dovuti al deposito di sporco.

Colore

Oltre a creare un'immagine distintiva dell'azienda, la scelta del colore può servire anche per uno scopo pratico. Il colore svolge un ruolo importante nel soil hiding: ad esempio, i colori da medi a scuri sono migliori dei colori chiari, brillanti o dei colori molto scuri.

Design

Le pavimentazioni tessili a motivi sono le più efficaci nel soil hiding e i design casuali sono di ulteriore aiuto.

Tenendo in considerazione questi e altri fattori, Interface ha classificato i suoi prodotti secondo il loro potenziale di soil hiding. Questa classificazione dovrebbe essere d'aiuto nella selezione dei prodotti, ma non c'è bisogno di sottolineare che non elimina l'esigenza di un adeguato e regolare programma di manutenzione.

I nostri Account Manager lavoreranno al vostro fianco per assistervi nella scelta del prodotto più adeguato alle varie aree e per un corretto programma di manutenzione idoneo alle vostre esigenze.

C. Identificare le proprie esigenze specifiche di manutenzione

Proprio perché le aree interne sono soggette a livelli diversi di utilizzo, ciascuna di queste aree richiederà un livello appropriato di manutenzione e cura. Ad esempio, le aree molto trafficate, quali gli atri di ingresso e i corridoi, richiedono un'efficace pulizia quotidiana con battitappeto, mentre le aree attorno ai distributori automatici e alle scrivanie richiedono un'attenzione quotidiana nella rimozione delle macchie.

Il layout dell'edificio, il tipo di utilizzo, il livello di traffico, le ore di attività, ecc., sono tutti fattori da tenere in considerazione per stabilire un corretto programma di manutenzione. La guida seguente intende fornire una consulenza dettagliata sulle tecniche e sulle soluzioni di manutenzione da noi approvate.

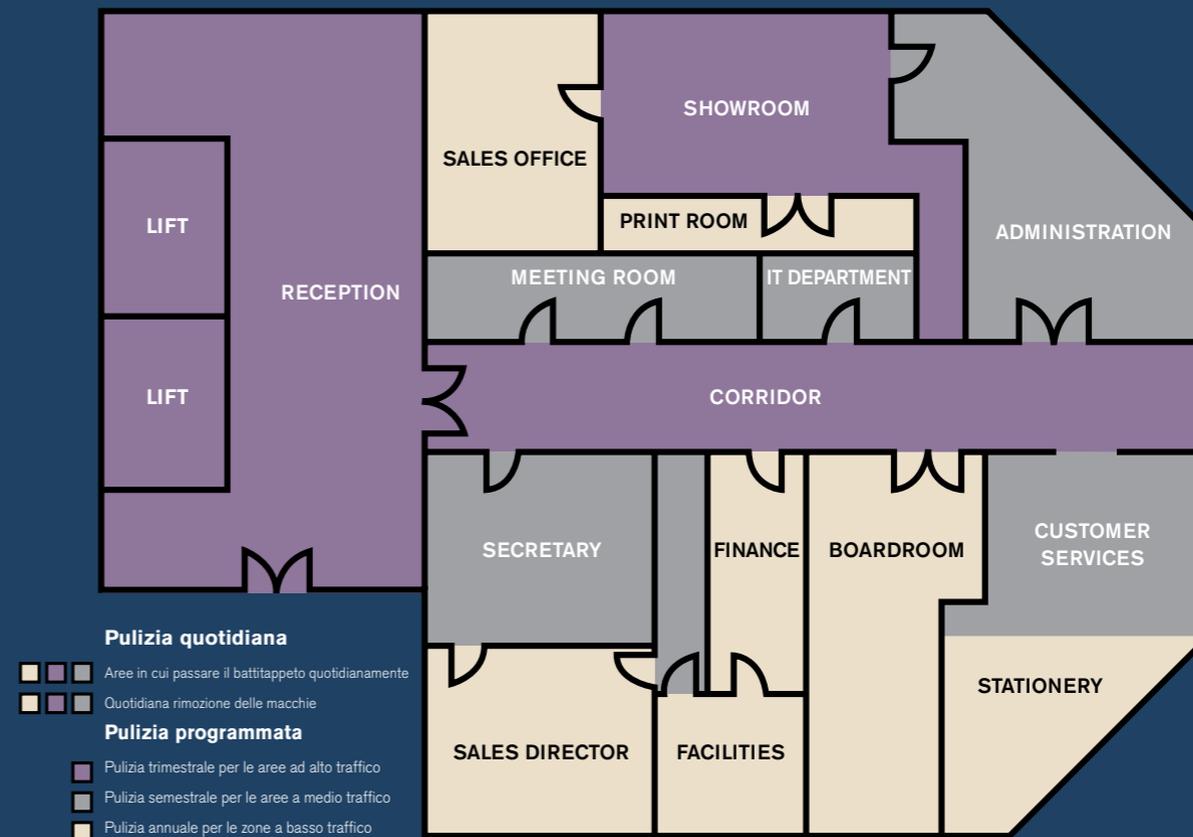
Un'adeguata manutenzione di routine sin dal principio garantirà una maggiore durata del prodotto e un aspetto estetico soddisfacente a lungo termine. Lo scopo di questa guida alla manutenzione di Interface è di proteggere il vostro investimento con una lunga durata della pavimentazione tessile.

D. Manutenzione programmata

Con un programma di manutenzione ben definito, come quello mostrato di seguito, i facility manager e le imprese addette alle pulizie

sapranno immediatamente dove concentrare i loro sforzi. In questo modo, la manutenzione giornaliera e/o periodica può essere pianificata in modo

razionale ed efficace a intervalli appropriati come parte del programma.



Esempio del programma di manutenzione

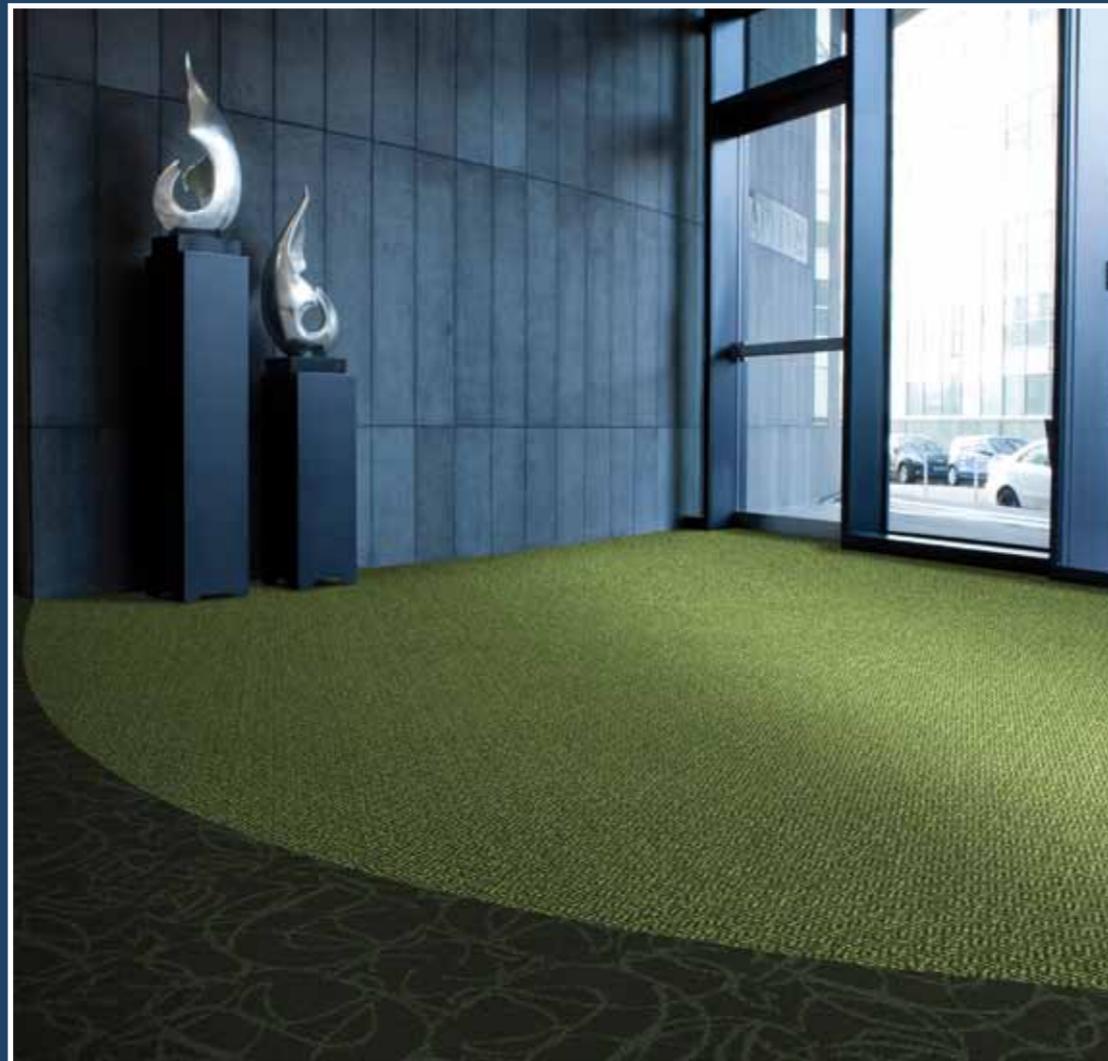
2. Manutenzione preventiva

A. Quadrotte barriera antisporco

Le barriere antisporco sono parte integrante di qualunque programma di manutenzione, con il preciso scopo di 'bloccare' lo sporco all'ingresso e prevenirne il trasporto all'interno dell'edificio.

La loro manutenzione deve essere effettuata regolarmente con battitappeto onde garantirne la funzione e l'efficacia.

Per un risultato ottimale è consigliabile un'area di 3-5 metri che corrisponda a 4-5 passi. In caso di forte transito ancora meglio disporre di una barriera primaria (per acqua/fango) e di una secondaria (per polvere ecc.).



Foyer



Barricade

3. Tecniche di manutenzione

A. Manutenzione ordinaria

E' stato appurato che l'80% dello sporco che può depositarsi su una pavimentazione tessile abitualmente proviene dall'esterno dell'edificio; pertanto, la collocazione di aree barriera idonee, ad esempio Barricade o Foyer, nei punti di ingresso, rappresenta la prima linea di difesa contro lo sporco.

Tuttavia, le pavimentazioni tessili all'interno raccoglieranno ancora sporco e, di fatto, le raccomandazioni che seguiranno hanno lo scopo di ridurre al minimo gli effetti negativi dello sporco sulla durata e sull'aspetto estetico della vostra moquette.

La frequenza della pulizia deve essere basata sulle esigenze specifiche delle aree interne.

i Pulizia con battitappeto

Un'efficace pulizia con battitappeto è la premessa indispensabile per il successo di qualunque piano di manutenzione della pavimentazione tessile. La polvere e lo sporco non aspirati accuratamente e lasciati a depositare sulla pavimentazione tessile, possono diventare agenti abrasivi in grado di danneggiare le fibre. L'uso costante del battitappeto aspirante oltre ad eliminare polvere e sporco, 'pettina' il pelo e ripristina l'aspetto originario della fibra.

Le scope elettriche o i normali aspirapolvere raccolgono lo sporco in superficie ma non rimuovono lo sporco che si è annidato tra le fibre della moquette. Di conseguenza, per ottenere una pulizia completa e accurata, dovrà essere utilizzato un battitappeto con una potente (750÷1000 Watt)

aspirazione e dotato di spazzola rotante. I battitappeto migliori e all'avanguardia sono dotati di un sistema manuale di regolazione oppure di sensori elettronici per un adattamento ottimale alle diverse altezze delle fibre (anche in funzione del grado di usura delle spazzole).

La frequenza d'uso del battitappeto è determinata dall'ispezione visiva, ma idealmente dovrebbe essere svolta quotidianamente. Specialmente aree ad alto traffico quali atri, ingressi/uscite e quadrette barriera – in particolare se esposti a varie condizioni atmosferiche – possono richiedere una pulizia con battitappeto più frequente e questa esigenza dovrebbe essere rispecchiata in qualunque programma di manutenzione. Passare il battitappeto su queste aree quotidianamente contribuirà ad impedire che lo sporco sia

trasportato altrove. All'interno di ambienti quali sale riunionie sale di rappresentanza, la pulizia con battitappeto può essere svolta quando necessario, seppure non meno di una volta la settimana.

Quando si passa il battitappeto accertarsi che i movimenti siano lenti e metodici per eseguire una pulizia accurata.

Nota: Per la pavimentazione tessile agugliata è sufficiente utilizzare un semplice aspirapolvere.



Esempio – Battitappeto raccomandato

A. Manutenzione ordinaria

ii Sollevamento fibra

E' opportuno utilizzare questa macchina allo scopo di preparare la pavimentazione tessile per la pulizia generale. Si tratta di un metodo efficace per risollevare la fibra schiacciata e per disgregare lo sporco secco. Le aree maggiormente trafficate che utilizzano un prodotto tipo velluto beneficeranno in modo particolare dell'esecuzione di questo trattamento con frequenza settimanale. I prodotti in bouclé richiedono una minore intensità e la loro fibra può essere risollevata meno frequentemente.

Per ottenere migliori risultati, utilizzare la macchina di sollevamento fibra in direzione contraria alla fibra stessa.

NB: Non è opportuno eseguire il trattamento di sollevamento fibra su pavimentazione tessile agugliata e nemmeno sui prodotti in microtuft quali Elevation II, Made To Measure, Precious Ground, The Scandinavian Collection, Straightforward.



Macchina per sollevamento fibra

iii Pulizia delle macchie

Macchie localizzate causate da rovesciamenti accidentali di liquidi sulla pavimentazione tessile potranno verificarsi. Come parte del programma di manutenzione, è opportuno svolgere, tra i trattamenti di pulizia programmati, la rimozione quotidiana delle macchie per contribuire a mantenere un buon livello estetico.

Nei punti accessibili, è necessario intraprendere un'azione immediata quando ci si trova di fronte alle macchie, al fine di ridurre la probabilità che queste diventino permanenti.

Fare il possibile per classificare la macchia – cioè acqua, olio o una combinazione di entrambi – poiché è importante utilizzare tecniche e soluzioni appropriate per il tipo specifico di macchia da trattare.

Quando si esegue la pulizia delle macchie, ricordarsi sempre di:

COSA FARE

- Intraprendere un'azione immediata, dove possibile, per evitare la macchiatura permanente
- Tentare di classificare la macchia.
- Utilizzare un panno bianco pulito e iniziare ad agire dal bordo più esterno verso il centro della macchia per impedirne l'allargamento.
- Continuare a tamponare utilizzando panni assorbenti, spugne ecc. e proteggere l'area pulita finché la pavimentazione tessile è completamente asciutta.

COSA NON FARE

- Sfregare o agitare con forza, poiché quest'azione potrebbe deformare o danneggiare la fibra e creare chiazze più chiare sulla pavimentazione tessile.
- Bagnare eccessivamente la moquette.
- Se la macchia persiste usare preferibilmente una macchina ad estrazione

A. Manutenzione ordinaria

a. Come trattare le macchie a base d'acqua

In caso di rovesciamenti di liquidi, eliminare quanto più liquido possibile con aspiraliquidi o macchina ad estrazione o con un panno bianco pulito. Se, invece, si tratta di macchie semi-solide o indurite, raschiarle delicatamente con un cucchiaio o una spatola e poi tamponare la macchia con una spugna umida.

Agire sempre partendo dal bordo esterno della macchia verso il centro. Non sfregare mai una macchia di liquido per non provocare l'allargamento della macchia stessa.

Per quanto riguarda le macchie di caffè, tè, succhi di frutta o bevande zuccherine, utilizzare uno smacchiatore raccomandato. Applicare secondo le istruzioni e lasciare asciugare. Se necessario, ripetere l'operazione.

Nota: *alcuni smacchiatori non devono essere utilizzati su prodotti che contengono lana o che sono particolarmente sensibili allo scolorimento.*

b. Come trattare le macchie oleose e/o grasse

Per la rimozione delle macchie quali vernice, grasso, catrame, asfalto, ecc, è opportuno utilizzare smacchiatori specifici per moquette.

Dovrebbe essere sempre controllata l'indelebilità del colore testando lo smacchiatore su un angolo poco visibile della pavimentazione tessile.

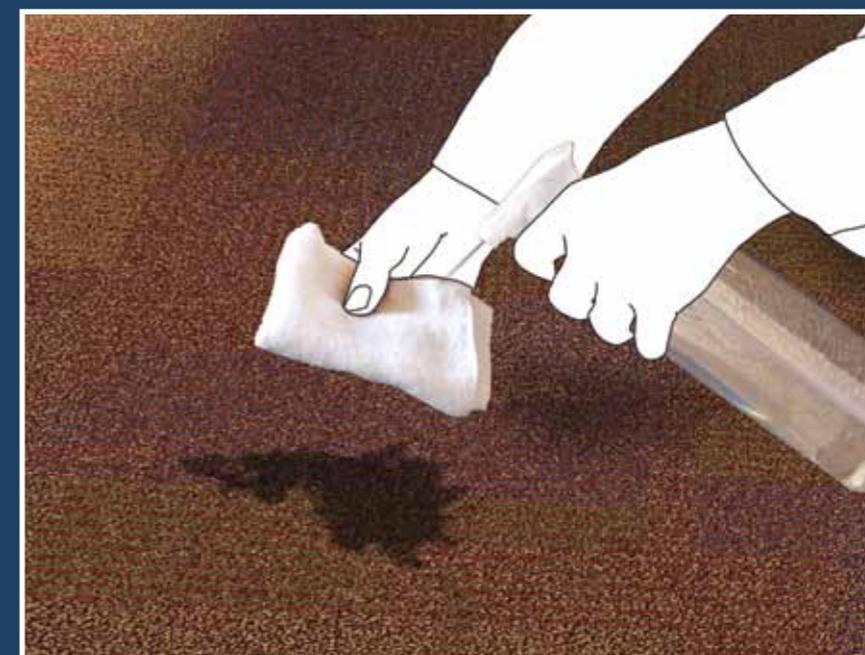
Nebulizzare lo smacchiatore su un panno bianco pulito e tamponare la moquette.

Qualora si rilevi un trasferimento di colore, non utilizzare la soluzione e passare ad un altro prodotto. Altrimenti, applicare una quantità moderata di smacchiatore su un panno bianco pulito e tamponare la macchia.



Anche in questo caso, strofinare leggermente a partire dal bordo esterno verso il centro. Ripetere la procedura finché la macchia è stata rimossa. Dopo qualunque trattamento chimico, è necessario lavare accuratamente con acqua (ideale la macchina ad estrazione) per rimuovere il detergente in eccesso. Proteggere la zona appena pulita finché la moquette è completamente asciutta.

Nota: *avere a disposizione una piccola macchina a estrazione può rendere più agevole il lavaggio e la pulizia di qualunque macchia.*



iiii Come rimuovere i chewing-gum

Per rimuovere i chewing-gum, sono raccomandati smacchiatori di tipo spray. Spruzzare leggermente l'apposito prodotto per la rimozione sull'area interessata in modo da congelare la gomma da masticare. Poi con una spatolina o lama arrotondata asportarla delicatamente.

E' necessario prestare attenzione a non danneggiare la superficie ed evitare che i pezzetti staccati di chewing-gum saltino via dando origine ad altre macchie.

B. Manutenzione provvisoria

i Pulizia a secco

Questo metodo di pulizia è facile da utilizzare e non provoca intralcio, poiché le aree possono essere utilizzate subito. Un altro beneficio di questo metodo consiste nel fatto che non lascia alcun residuo.

In primo luogo, sollevare accuratamente la fibra passando il battitappeto. Spargere il composto secco sulla moquette e spazzolare delicatamente. Far asciugare per 30 minuti prima di aspirare il particolato e lo sporco in essa raccolto dalla pavimentazione tessile.

Nota 1: Per i prodotti agugliati, l'aspirazione e l'estrazione con acqua sono le uniche procedure raccomandate.

Nota 2: Il trattamento a secco non è idoneo per i prodotti in microtuft, quali Elevation II, Made To Measure, Precious Ground, The Scandinavian Collection, Straightforward.

ii Shampooatura

Il metodo di manutenzione con shampooatura è una procedura a scarso contenuto d'acqua e offre il vantaggio di ridurre i tempi di asciugatura. Anche prima di questo trattamento è assolutamente necessario passare accuratamente il battitappeto.

La shampooatura, sia con shampooatrice con schiuma prefabbricata sia con monospazzola, deve essere effettuata in modo tale che la fibra venga pulita da tutti i lati.



Estrattore a secco
(sollevatore fibra)

Eliminare l'eccesso di schiuma, dopodiché la superficie deve essere lasciata asciugare senza calpestarla. A moquette asciutta ripassare il battitappeto che svolgerà la doppia azione di asportare lo shampoo cristallizzato e lo sporco e di pettinare la felpa. I tempi di asciugatura sono strettamente legati all'umidità atmosferica, alla temperatura ambiente, al tipo di fibra e soprattutto alla metodologia utilizzata.



Processo con estrazione a secco

iii Pulizia con metodo Bonnet

Il metodo di pulizia Bonnet è un sistema di manutenzione superficiale che permette di spostare nel tempo il lavaggio a fondo vero e proprio (es. 2/3 volte l'anno il Bonnet, 1 volta l'anno il lavaggio ad estrazione).

Come nelle altre procedure anche con questo sistema è necessario passare preventivamente e in modo accurato il battitappeto. Con una soluzione di specifico prodotto diluito in acqua - 1/10, 1/15 – si nebulizza una superficie di ca. 10-15 mq. Dopodiché utilizzando una monospazzola a bassa velocità con disco in cotone o microfibra, passare uniformemente tutta la superficie.

Prestare la massima attenzione affinché la fibra venga pulita da tutte le direzioni. Sostituire il disco, che verrà lavato e risciacquato per poi essere riutilizzato, e ripassare nuovamente tutta la superficie, evitando di transitare sull'area pulita fino a completa asciugatura (1-3 ore). In caso di velluto è consigliabile pettinare la felpa in modo uniforme.



Macchina Bonnet

C. Manutenzione periodica

i Estrazione/iniezione ad acqua

Malgrado la regolare pulizia con battitappeto e la rimozione periodica delle macchie, l'aspetto estetico della pavimentazione tessile nel tempo può peggiorare a seguito dello sporco dovuto ai continui e ripetuti passaggi. Pertanto, diverrà necessario procedere ad un lavaggio a fondo con acqua.

Interface raccomanda che le pavimentazioni tessili siano pulite in profondità periodicamente utilizzando il processo iniezione ed estrazione ad acqua. Questo metodo è efficace nel rimuovere lo sporco e i residui di sapone dalla pavimentazione tessile. La soluzione detergente viene spruzzata nella moquette e immediatamente aspirata. La soluzione esercita l'azione detergente e veicolante dello sporco disciolto senza che l'umidità vada troppo in profondità. Esistono anche macchine con un rullo integrato che aiuta l'asportazione di sporco con una leggera azione meccanica.

Preparare sempre la pavimentazione tessile rimuovendo le macchie e passando il battitappeto prima di procedere al lavaggio con iniezione/estrazione.

Un secondo passaggio solo con aspirazione può essere d'aiuto nel ridurre i tempi di asciugatura.

COSA NON FARE

- Non usare acqua troppo calda.
- Non consentire il transito sulla pavimentazione finchè non è completamente asciutta, poichè questo potrebbe danneggiare le fibre e risporcare rapidamente la moquette.

Nota: Per i prodotti agugliati, l'estrazione ad acqua e la pulizia con battitappeto sono gli unici metodi di manutenzione raccomandati.



Estrattore ad acqua

4. Soluzioni per la cura della pavimentazione

A. Soluzioni per la cura della pavimentazione

Alcune soluzioni per la pulizia della pavimentazione tessile in commercio sono molto aggressive e possono danneggiare sia la fibra di superficie sia i sottofondi della moquette. Di conseguenza, è importante selezionare detergenti che soddisfino gli standard di base delineati in questa guida e valutare ciascun prodotto prima di utilizzarlo.

La pavimentazione tessile modulare di Interface può essere conservata e mantenuta utilizzando diversi prodotti per la pulizia delle moquette di uso comune in commercio.

Generalmente,

- Devono essere evitati i prodotti con livelli di pH superiori a 9.5 o che contengono solventi particolarmente aggressivi e infiammabili.
- I detergenti per il lavaggio della moquette non devono contenere sbiancanti ottici o chimici onde evitare perdite di colore.

Tutti i sistemi di lavaggio non devono lasciare residui di sapone/tensioattivi che potrebbero causare un rapido risporcamento delle moquette.

B. Apparecchiature per la manutenzione

L'uso dell'apparecchiatura corretta è tanto importante quanto l'uso delle soluzioni detergenti adeguate e delle tecniche migliori.

Queste linee guida forniscono le specifiche tecniche di cui avete bisogno per identificare le apparecchiature di manutenzione della moquette.

Nota: Per raccomandazioni specifiche, siete pregati di contattare il team di vendita di Interface.

Qui di seguito le caratteristiche tecniche dei battitappeto da utilizzare sui prodotti Interface.

Apparecchiature per la pulizia con battitappeto

Battitappeto aspirante mono/bimotore

Alimentazione	8 Amp 220/240 Volt
Potenza motore aspirazione	750÷1000 Watt
Depressione (in colonna H ₂ O)	1700 mm
Giro aria	35-50 litri/secondo
Grado filtrazione	2-3 fasi filtranti fino a 3 micron o Hepa Ospedali
Capacità sacco carta	da preferire al tessuto. 3-5 litri
Motore spazzola	150-200 Watt
Lista setolata	Sfilabile
Trazione spazzolino	a cinghia dentata (preferibilmente antiscivolo)
Regolazione	alzaspazzola elettronico o manuale
Larghezza utile	325 mm-460 mm

Aspirapolvere o scopa elettrica

Alimentazione	8 Amp 220/240 Volt
Potenza motore aspirazione	750÷1000 Watt
Depressione (in colonna H ₂ O)	1700 mm
Giro aria	35-50 litri/secondo
Filtrazione	preferibilmente 3 fasi fino a 3 micron
Capacità serbatoio polvere	3-5 litri in carta

Macchine per sollevamento felpa

Motore di azionamento	750÷1000 Watt
Diametro spazzola	Approssimativamente 100 mm in crine vegetale o PPN
Larghezza spazzola	400 mm
Regolazione spazzola	Auto-livellante (con spazzola in appoggio sul pavimento)

Macchina per smacchiatura e pulizia superficiale a polvere impregnata

Alimentazione	2-8 Amp 220/240 Volt
Motore	200 Watt
Sistema a 2 spazzole	Controrotante
Larghezza spazzola	250 mm-500 mm
Velocità spazzola	400 rpm

Shamponatrice a schiuma prefabbricata

Alimentazione	230 V
Larghezza	305 mm-559 mm
Spazzola	250 mm-500 mm (1/2)
Velocità spazzola	400 rpm

Monospazzola per sistema Bonnet/

Motore	750÷1000 Watt
Grandezza	400 mm - 450 mm
Giri al minuto	150-190 g/m
Tipo spazzola	Trascinatore gamma grip
Dischi Bonnet	Cotone e/o monofibra

Macchine di estrazione

Alimentazione	10-15 Amp 220-240 Volt
Motore aspirazione	1500-3000 Watt by pass
Larghezza Pattino aspirante	300 mm-500 mm (3-5 ugelli)
Acqua	2.5 m-3.5 m a 100 CFM
Quantità acqua	2-5 litri/minuto
Serbatoio	50 litri pulito
Serbatoio recupero	15-30 litri
Motore pompa	50-90 Watt
Larghezza spazzola rotante	250 mm-450 mm con 4 file a forma di V di setole di nylon

Nota: Tutte le apparecchiature di cui sopra devono essere omologate CE ed essere conformi alle normative EU.

5. Varie di manutenzione

A. Sostituzione delle quadrotte

Con il passare del tempo, le quadrotte notevolmente macchiate o danneggiate possono essere sostituite ricorrendo alla scorta di riserva.

Una quadrotta danneggiata può essere rimossa utilizzando un cutter o strumento simile. Se installata utilizzando colle o adesivi liquidi tradizionali, partire da uno degli angoli e staccarla dal pavimento. Se stata installata invece utilizzando il sistema TacTiles™, basta semplicemente sollevare un angolo della quadrotta. Per saperne di più su TacTiles™, il nostro metodo di installazione sostenibile, si prega di fare riferimento alla brochure TacTiles™ oppure di contattare la filiale di vendita.

Quando si sostituiscono quadrotte danneggiate occorre prestare attenzione che la felpa delle quadrotte circostanti sia spazzolata verso l'alto e che la quadrotta posata in sostituzione sia installata correttamente, onde impedire che le fibre della felpa rimangano intrappolate tra le giunzioni.

Ogni prodotto deve essere posato secondo le istruzioni di installazione raccomandate da Interface.



TacTile™ Connector

6. Contatti

Per maggiori informazioni
è possibile:

- contattare i nostri uffici commerciali Interface
- visitare il nostro sito web all'indirizzo

www.Interface.com/maintenance

Europe, Middle East, Africa, India

A	+41 44.913.68.00	IT	+39 02 890 93678
AE	+971 4 399 6934	KZ	+7 727 250 84 30
BA	+387 33 522 534	MK	+38 9 23 224 210
BE	+32 2 475 27 27	NL	+31 33 277 5555
BG	+359 2 808 303	NO	+47 23 12 01 70
BY	+375 17 226 75 14	PL	+48 (0) 22 862 44 69
CH	+41 44/9136800	PT	+35 217 122 740
CS	+381 11 212 95 79	RO	+40 21 317 12 40/42/43/44
CZ	+42 0 233 087 111	RS	+381 11 212 9579
DE	+49 2151 3718 0	RU	+7 495 234 57 27
DK	+45 33 79 70 55	SA	+966 500615423
ES	+34 932 418 750	SE	020 801 801
FR	+33 1 58 10 20 20	SI	+386 1 520 0500
HR	+385 1 2315 027	SK	+421 244 454 323
HU	+36 1 3 84.90 05	TR	+90 5425220807
IE	+353 1 679 8466	UA	+38(044)238 27 67
IL	+972 546602102	UK	+44 (0)1274 698503
IN	+91 80 30589350/54	ZA	+27 11 6083324

www.interface.com



Mission Zero:
our promise to eliminate any
negative impact our company
may have on the environment
by the year 2020.